

# ПРАВИЛА ЗА КОРИСТЕЊЕ НА УСЛУГИТЕ НА САЈТОТ "ARNISI.MK"

(во понатамошниот текст: "Правила")

Овие Правила ги уредуваат правата и обврските во врска со користењето на веб-сајтот "arnisi.mk" (во натамошниот текст: "Сајт"), кој е 100% во сопственост на АПНИСИ ИН ДОО Струмица, со седиште во Струмица, улица Браќа Миладинови бр.33, матичен број 7217935, ЕДБ 4027017526936 и тоа во делот со кој корисниците - нарачателите (во понатамошниот текст "Корисници") го користат гореспоменатиот Сајт за нарачка на одредени производи (готови јадења) од деловните соработници (во натамошниот текст на правила "Партнери" со кои веб-сајтот (или правното лице што го поседува) има склучено договори за тоа.

Со прифаќањето на овие Правила, Корисникот ги прифаќа сите нивни услови и на тој начин влегува во доброволен однос регулиран со Правилата. Со прифаќањето на правилата и пополнувањето на апликацијата "регистрацијата", корисникот се смета за регистриран корисник.

Корисникот, со регистрацијата потврдува дека целосно е запознаен со Правилата за работа и целосно и безусловно се согласува со нив, вклучувајќи го и делот кој се однесува на давањето согласност за обработка на личните податоци на корисниците, под условите утврдени во член 8 . Правилата и во делот на давање согласност за користење на e-mail, SMS и други начини на испраќање на информации и рекламни содржини до Корисникот, вклучувајќи ги и содржините кои потекнуваат од Партнерите на сајтот.

Пожелно е Корисникот редовно да ја проверува оваа страница за да се информира за какви било евентуални промени направени во Правилата.

Сајтот не прифаќа никаква одговорност ако од било која причина е достапен во било кое време или во било кој период.

## ***1. Предмет на правилата***

1.1 Сајтот (или правното лице) му ги предлага на Корисникот своите услуги под услови кои се предмет на овие Правила.

1.2 Правилата можат да се изменат без посебно известување, а новиот текст на Правилата ќе влезе во сила во рок од 3 (три) дена сметајќи од денот на објавувањето, освен ако не е поинаку пропишано во новиот текст на Правилата. Важечкиот текст на Правилата секогаш се наоѓа на сајтот "arnisi.mk".

## ***2. Опис на услугите***

2.1 Сајтот претставува единствен информативен систем на нарачки, кој предлага и им овозможува на корисниците широк спектар на можности за брзо и лесно пребарување и нарачување на стоки (подготвени јадења), кои се реализирани од страна на Партнерот. Обврските поврзани со продажбата на стоки, во согласност со условите од формираната нарачка на Корисникот, се појавуваат директно и кај Партнерот.

2.2 Овие услуги се од информативен карактер и бесплатно се обезбедени на корисникот.

2.3 Корисникот се согласува сите услуги да бидат нудени на принципот "по превземање на нарачката" т.е сајтот не е одговорен за квалитетот на испорачаната стока, за доцнењето,

оштетување, за неправилно или ненавремено доставување, непочитување на визуелниот изглед на нарачката, како и за отстранување или не-зачувување било какви лични податоци на Корисникот. При нарачка, Корисникот е должен да внесе точни и вистинити информации.

2.4 За да ги користите услугите и услугите на Сајтот, треба да имате компјутер или мобилен телефон (кој има способност за пристап до Интернет) или таблет и интернет пристап.

2.5 Корисникот самостојно формира нарачка на сајтот.

2.6 Корисникот ја плаќа нарачката, директно по доставувањето, во готово или на друг начин обезбеден од Сајтот. Сите цени се со ДДВ. Трошоците за достава се наплаќаат како додаток, таквите дополнителни трошоци се јасно прикажани во вкупните трошоци, освен ако не е поинаку назначено.

### ***3. Обврски при регистрација и користење на сајтот***

3.1 За да може да ги користи услугите, Корисникот се согласува да обезбеди точни и целосни информации во врска со прашањата што се бараат за регистрација, да ја помине постапката за регистрација на Сајтот, пополнувајќи го формуларот за регистрација и изразувајќи согласност со Правилата, со потврдување на ставката "Ги прифаќам условите за користење".

3.2 Ако Корисникот достави неточни информации или ако сајтот има разумна основа да верува дека дадените информации се неточни или нецелосни, Сајтот има право да ја прекине или откаже регистрацијата на корисникот и да одбие да обезбеди услуги за истиот.

### ***4. Регистрација, лозинка и безбедност***

4.1 По завршувањето на процесот на регистрација, Корисникот добива корисничко име и лозинка за пристап до неговиот личен профил.

4.2 Корисникот е одговорен за безбедноста на неговото корисничко име и лозинка, како и за сите други операции што се извршуваат на Сајтот под негово корисничко име и со употреба на неговата лозинка.

4.3 Корисникот се обврзува да го извести сајтот без одлагање за било кој неавторизиран (неовластен) обид за пристап или пристап на Сајтот со неговото корисничко име и лозинка и/или било какво нарушување на безбедноста.

### ***5. Услови за користење на материјалите поставени на сајтот***

5.1 Сајтот содржи материјали заштитени со авторски права, трговски марки и други материјали заштитени со закон, вклучувајќи, но не ограничувајќи се на: текстови, фотографии, графички слики.

5.2 На самиот Сајт му припаѓаат авторските права за користење на содржината (вклучувајќи го и правото на избор, поставување, систематизација и трансформирање на податоци кои се наоѓаат на Сајтот и на самите почетни податоци), освен за случаи посебно обележани во содржината на материјалот објавен на Сајтот.

5.3 Корисникот нема право да врши промени, да објавува, да дава на трети лица, да учествува во продажбата, доделување или производството, или на друг начин да ја користи, во целост или делумно, содржината на Сајтот.

5.4 Корисникот се обврзува да ја користи оваа страница само за целите предвидени со закон.

5.5 Корисникот се обврзува да не се става на сајтот и да не праќа преку било какво посредство на Сајтот материјали од следниот лик: а) кои ги прекршуваат законите, содржат закани и навреди, кои дискредитираат други лица и ги кршат правата на граѓаните на приватен живот или јавен ред и мир и кои имаат непристоен карактер; б) кои во помала или поголема мера ги прекршуваат честа и достоинството, правата и интересите на други лица заштитени со закон; в) кои придонесуваат или содржат содржини за провоцирање на национална, расна и верска омраза и нетрпеливост, кои вклучуваат обиди за ширење непријателство или повикнување на насилство; г) и кој било друг материјал кој ги поттикнува другите лица да се вклучат во незаконско однесување што подразбира кривична, граѓанска одговорност или на друг начин ги крши позитивните прописи на Република Македонија.

5.6 Корисникот се обврзува да не објавува на сајтот и да испраќа со посредство на истиот материјали, кои претставуваат реклами на која било друга стока или услуги, без претходна согласност од Сајтот.

5.7 Корисникот се обврзува да не го користи Сајтот за рекламирање или било кој друг поттик за продажба на какви било производи, стоки или услуги во било која форма, вклучувајќи, но не ограничувајќи се, на поттикнување на корисниците да се поврзат со друг интерактивен систем на услуги што се натпреварува со Сајтот.

5.8 Сајтот го задржува правото да дава коментари за налезите на корисниците. Сајтот го задржува правото да не ги поставува и да ги отстранува налезите на Корисниците кои го кршат законот и кои им штетат на легитимните интереси на трети лица, како и на оние што се во спротивност со овие Правила.

5.9 Доколку корисникот врши нарачки преку сајтот, можно е страницата периодично да го информира за најновите производи, стоки и услуги, понуди и акции преку е-пошта. Корисникот има опција да се откаже од рекламните комуникации со Сајтот. Ако не сака да продолжи да добива е-пошта од Сајтот, треба едноставно да се одјави. Се разбира, доколку Корисникот сака да добива такви известувања повторно, може да пријави истите повторно да стигаат.

5.10 Корисникот не смее да го злоупотребува сајтот. Забрането е да се извршуваат или поттикнуват на прекршоци, кривични дела, пренос или дистрибуција на вируси или било кој друг материјал што е злонамерен, технолошки штетни, спротивен на довербата, или на било кој начин навредлив и груб, да се пробие во било кој дел од сајтот, да се корумпираат податоци; да се предизвикуваат непријатност кон други корисници; нарушување на правото имот или други права на кое било друго лице; да се праќат несакани рекламни содржини и промотивен материјал познат како "спам", или да се влијае на перформансите и функционалноста на кој било компјутерски капацитет со или преку Сајтот. Повреда на оваа одредба ќе биде кривично дело, согласно Законот за злоупотреба на компјутери. Сајтот ќе го пријави секој чин на таква повреда на законот до надлежните органи и ќе го обелодени идентитетот на конкретниот Корисник во тој случај. Сајтот не е одговорен за било каква загуба или штета предизвикана од напад на нашиот систем во насока на спречување на обезбедување на услуги за корисниците, вируси или други технолошки штетни материјали што можат да се појават на компјутерска опрема, софтвер, податоци или друг имот, предизвикани

од употреба на овој сајт или симнат материјал со него , како и од сајтовите со кои се поврзувате преку нашиот Сајт.

## ***6. Одговорност***

6.1 Сајтот не е одговорен за почитувањето / непочитувањето за достава од Партнерот спрема Корисникот, како и за веродостојноста на информациите кои ги доставуваат тие служби. Сајтот претставува само информативна врска помеѓу клиентот и услугите за испорака на Партнерот, за кој информациите се наоѓаат на сајтот.

6.2 Сајтот не е одговорен за квалитетот на испорачаната стока, за какво било последици кои можат да произлезат од доставената стока приготвена од Партнерите, за какво било оштетување на нарачката и за неправилно или ненавремено доставување.

## ***7. Права на сопственост***

7.1 Корисникот е свесен дека одговорните на Сајтот и сите потребни програми што се однесуваат на него содржат доверливи информации, заштитени со закон. Корисникот се согласува да не ја менува, продава или ја шири истата содржина.

7.2 Правата на интелектуална сопственост на целиот софтвер и содржини достапни на или преку овој Сајт остануваат сопственост на Сајтот и се заштитени со законите за авторски права и договор. Сите права ги задржува Сајтот. Корисникот може да чува, печати и прикажува содржина исклучиво за лична употреба. На корисникот не му е дозволено да објавува, манипулира, дистрибуира или на друг начин да ја репродуцира, во било кој формат, содржината или нејзини копии било да се доставени на Корисникот лично или презентирани на Сајтот, ниту пак може да ја користи таквата содржина за деловни и комерцијални цели.

## ***8. Доверливост на податоците и правила на приватност***

8.1 Личните податоци на Корисникот служат исклучиво и само за евиденцијата на корисниците на Сајтот. Секое кршење на оваа норма е предмет на санкции пропишани со соодветни прописи. Товарот за докажување на повреда е на Корисникот.

8.2 При регистрирањето на сајтот, Корисникот ги доставува следните информации: име и презиме, е-маил адреса, контакт телефон, адреса за испорака на стоки.

8.3 Со доставување на своите лични податоци на сајтот, Корисникот се согласува со нивното процесирање од страна на Сајтот, вклучувајќи обработка заради исполнување на обврските на Сајтот кон Корисникот во рамките на овие Правила за користење, информирање на Корисникот за своите услуги, пробивање на стоки и услуги, спроведување на електронски и смс анкети, контрола на маркетинг кампањи, поддршка на партнери, организирање на испорака на роба до корисниците, организација на наградни игри меѓу корисниците, контрола на задоволството на корисниците, како и квалитетот на услугите што ги даваат доставувачите одговорни за испорака. Доставувањето на информациите од страна на Сајтот до Партнерите нема да се смета за прекршување, агентите и трети лица кои дејствуваат врз основа на договор со Сајтот, со цел да ги исполнат своите обврски.

8.4 Обработка на лични податоци подразбира каква било работа (операција) или сет на акции, извршени со користење на автоматски средства или без користење на тие средства со доставените лични податоци, вклучувајќи собирање, евидентирање, систематизација,

дополнување, складирање, модификација, извлекување, користење, испраќање (вклучувајќи испраќање до трети страни, не исклучувајќи прекугранично испраќање, доколку таквата потреба се јави за време на обврските), бришење, блокирање, отстранување, уништување на личните податоци.

8.5 Сајтот има право да испраќа информации, вклучувајќи ги и рекламните и услужните пораки, кои го информираат Корисникот на е-поштенската адреса и мобилниот телефон со негова согласност. Корисникот има право да одбие да прима рекламни и други информации, без објаснување на причината за откажувањето. Поништувањето на согласност за испраќање на овие содржини се врши во личниот кориснички профил на сајтот на Провајдерот на услуги, на желба на Корисникот, со избирање на соодветни опции за ова.

8.6 Сајтот добива информации за ip адресата на посетителот на сајтот. Оваа информација не се користи за да се идентификува идентитетот на посетителот.

8.7 Сајтот нема да биде одговорен за информациите дадени од страна на Корисникот, а кои се јавно достапни на Сајтот.

8.8 Корисникот, во секое време, без никакво оправдување, може да побара од сајтот бришење на доставените податоци.

8.9 Приватноста на секој поединечен корисник ќе биде заштитена на сајтот. Сајтот нема да открие какви било информации за своите корисници или посетители на трети лица.

8.10 Сајтот може да ги користи личните податоци што ги доставил Корисникот за да се спроведат соодветни проверки, со цел да се спречи измама.

## ***9. Завршни одредби***

9.1 Ако било кој дел од Правилата е неприменлив, непримената на тој дел нема да влијае врз другите одредби, кои остануваат во сила. Колку што е можно, ако се менува некоја клаузула / под-клаузула или дел од клаузулата, тоа значи дека преостанатиот дел од Правилата останува во сила и дека одредбата се толкува соодветно на тоа. Алтернативно, Корисникот се согласува дека одредбата се третира и толкува на начин што е најблиску до првобитното значење на клаузулата / под-клаузулата, а во согласност со законот.

9.2 Сите можни недоразбирања во примената на овие Правила ќе се решаваат со заеднички договор, и ако тоа не е можно, споровите ќе се решат во надлежниот суд Струмица во Струмица.

9.3 Овие правила се толкуваат во согласност со законите на Македонија и во случај на спор, приговор или жалба во врска со нив, спорот или тужбата подлежат на исклучива надлежност на македонските судови.